

Date d'entrée en vigueur : 04 janvier 2024

Dernière mise à jour : 15 septembre 2025

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ACCEPTATION ET APPLICATION

QNP (« **QNP** » ou « **nous** » ou « **notre** » ou « **nos** ») publie cette politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») pour vous informer (« **Utilisateur** » ou « **Utilisateurs** » ou « **vous** ») de nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation, de conservation et de divulgation des données et renseignements personnels que nous recevons des Utilisateurs qui se servent du site Internet de QNP (le « **Site** »), de ses produits et de ses services (les produits et les services ci-après collectivement désignés les « **Services** ») dans le cadre de nos activités, nos Services et notre administration (les « **Activités** »). Cette Politique de confidentialité s'applique à toute personne utilisant les Services.

Nous nous réservons le droit à tout moment, à notre seule discrétion et sans aucune responsabilité, de mettre à jour ou de modifier la Politique de confidentialité sans préavis, et votre accès ou utilisation continue des Services ou de notre Site signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité mise à jour ou modifiée. Si nous la modifions, nous mettrons à jour la « Date de dernière mise à jour » en haut de la Politique de confidentialité. En continuant d'accéder au Site ou d'utiliser les Services, vous indiquez que vous acceptez d'être engagé par la Politique de confidentialité revue. Si la Politique de confidentialité revue ne vous semble pas acceptable, veuillez ne pas utiliser le Site ou les Services. Assurez-vous de revenir régulièrement sur cette page pour consulter la version la plus récente de la Politique de confidentialité.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans la présente politique de confidentialité, le terme « Renseignements personnels » désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Vos Renseignements personnels sont recueillis par QNP pour son propre compte. Vos Renseignements personnels peuvent également être recueillis pour notre compte par des tiers, tel que notre gestionnaire d'infolettres.

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez sur une base volontaire, par exemple lorsque vous :

- Utilisez nos Services ;
- Parcourez notre Site ;
- Soumettez un commentaire ou une question via notre Site par tout moyen de communication ou sur nos comptes de réseaux sociaux ;
- Consentez à recevoir des communications marketing par tout moyen de communication ;
- Répondez à une enquête, un sondage ou participez à un concours sur notre Site ou nos comptes de réseaux sociaux ;
- Souhaitez obtenir des services à la demande ;
- Nous transmettez tout document contenant des Renseignements personnels ;
- Postulez à ou occupez un emploi chez QNP ;
- Communiquez avec nous.

À chacune de ces occasions, vous pouvez notamment, sans s'y limiter, fournir les Renseignements personnels suivants :

- Votre nom ;
- Votre date et lieu de naissance, lorsque vous postulez chez QNP;
- Vos coordonnées comme votre adresse courriel, votre adresse, votre numéro de téléphone ;
- Toute information sur votre situation professionnelle ou personnelle, y compris une biographie, lorsque vous postulez chez QNP;
- Toute information relative à votre utilisation de notre Site, y compris les témoins de navigation, votre adresse IP, vos préférences et vos intérêts ;
- Tout document permettant la vérification de votre identité ; et
- Tout autre Renseignements personnels que vous choisissiez de fournir.

Lorsque vous y consentez auprès de tiers, nous pouvons obtenir des Renseignements personnels vous concernant par leur biais, par exemple lorsque vous vous inscrivez auprès d'une telle partie pour participer à l'un des services de cette partie, qui sont offerts via le site Internet ou l'application mobile de cette partie ou grâce à nos Services. Nous pouvons automatiquement importer certains des Renseignements personnels que vous fournissez à ce tiers dans votre compte pour utiliser nos Services lorsque vous y consentez.

Nous recueillons certains Renseignements personnels automatiquement lorsque vous vous connectez à notre Site Web, incluant certaines informations concernant votre ordinateur ou appareil mobile ainsi que des données sur votre interaction avec notre Site Web, y compris le système d'exploitation, le type de navigateur, la marque et le modèle de votre appareil de connexion, votre adresse IP, des données relatives au chemin parcouru sur notre Site Web.

QNP, comme de nombreux exploitants de sites web, peuvent utiliser une technologie standard appelée « cookies » ou « témoins » sur le Site Web. Les témoins sont de petits fichiers de données qui sont téléchargés sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web particulier. Les témoins qui permettent de vous identifier, de vous localiser ou d'effectuer votre profilage sont désactivés par défaut. Vous devez d'abord les accepter. Vous pouvez aussi désactiver les cookies en les désactivant dans votre navigateur. Cependant, certaines fonctionnalités du Site peuvent ne pas fonctionner correctement si vous les refusez.

Lorsque vous accédez à notre Site Web, nous pouvons recueillir certaines données qui proviennent d'outils d'analyse tiers, tels que Google Analytics ou votre fournisseur de services de communications mobiles. Ces données peuvent inclure le sexe, l'âge et la municipalité de résidence. Ces données ne vous sont pas associées personnellement et nous sont transmises sous forme agrégée par les services d'outils d'analyse tiers.

Nous utilisons les témoins suivants : WordPress pour le développement du site web, ces données ne sont pas partagées avec des tierces parties ([modalité](#)) et expire après une session, **WPML pour la gestion des paramètres régionaux, ces données ne sont pas partagées avec des tierces parties et expire après 1 jour** ([modalité](#)).

Vous pouvez refuser la collecte de Renseignements personnels vous concernant. Toutefois, le refus d'un tel consentement pourrait limiter notre capacité à vous offrir les Services. Nous ne refuserons pas d'acquiescer à une demande de Services de votre part si vous refusez un tel consentement à moins que la collecte ne soit nécessaire dans un tel cadre. Votre consentement à ce que nous utilisions vos Renseignements personnels à l'égard de fins secondaires (par exemple pour du marketing) n'est donc pas obligatoire.

FINS DE LA COLLECTE

Nous recueillons vos Renseignements personnels afin de réaliser et optimiser nos Activités. Nous traitons vos Renseignements personnels uniquement pour les fins pour lesquelles vous nous les avez transmis, conformément à cette Politique et à toute loi applicable, y compris relativement à la forme de consentement requise.

Nous collectons vos Renseignements notamment :

- Pour fournir, maintenir, exécuter et améliorer les Services ;
- Dans le cadre de recherche et développement et de statistiques pour notamment améliorer l'expérience des Utilisateurs et comprendre vos besoins ;
- Pour exécuter des opérations internes, y compris, par exemple, empêcher la fraude et l'abus de nos Services pour résoudre des problèmes logiciels et des problèmes opérationnels, pour faire des analyses de données, des essais et des recherches et pour surveiller et analyser les tendances de l'utilisation et de l'activité ;
- Pour vous envoyer notre bulletin ou toute autre communication qui pourrait vous intéresser, y compris des informations sur les Services, les promotions, ainsi que des actualités, conformément aux lois dites anti-spam et avec votre consentement exprès lorsque requis ;
- Collecter des données d'achalandage pour évaluer nos Activités ;
- Toutes autres fins convenues avec vous.

Nous reconnaissons expressément que nous n'utiliserons pas vos Renseignements personnels à d'autres fins sans votre consentement. De plus, nous ne collecterons des Renseignements personnels que dans la mesure nécessaire aux fins susmentionnées.

De plus, les Renseignements personnels peuvent être utilisés et divulgués dans la mesure où QNP peut juger raisonnablement nécessaire de faire respecter les conditions d'une entente entre vous et QNP, ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'une personne ou d'une entité ou, si la loi l'exige, en particulier, en réponse à une demande des autorités gouvernementales compétentes, en conformité avec cette Politique et à toute loi applicable.

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARTAGE

L'accès aux Renseignements personnels est limité à nos employés responsables de fournir les Services. Ces personnes ont seulement accès aux Renseignements personnels nécessaires pour réaliser leurs tâches.

Vous pouvez vous attendre à ce que nous partagions vos Renseignements personnels avec d'autres parties que dans les cas suivants:

- **Consentement explicite** : Vous nous avez autorisé à communiquer les Renseignements personnels à un tiers à une fin précise.
- **Fournisseurs de services** : Nous avons des ententes avec divers fournisseurs de services pour faciliter la prestation de nos Services, incluant des fournisseurs de services informatiques, des hébergeurs, et des fournisseurs de solutions de marketing. Vos renseignements leur sont communiqués uniquement dans ce cadre. Tous les fournisseurs de services que nous utilisons sont contractuellement tenus de maintenir la confidentialité de vos Renseignements personnels, d'avoir le même niveau de protection des Renseignements personnels que le nôtre, à ne les utiliser que dans ce cadre et à ne pas

les conserver à l'expiration du contrat. Par conséquent, nous nous attendons à ce que vos Renseignements personnels soient traités avec le même degré d'attention que celui que nous employons.

- **Analyse statistique** : Nous pouvons partager des Renseignements personnels et des informations non personnelles qui ont été regroupées de manière anonyme auprès de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins statistiques, d'apprentissage automatique, de publicité ou de marketing, notamment via Google Analytics. Aucun Renseignement personnel non anonymisé ne sera partagé de cette manière.
- **Transactions** : Des transactions ont lieu dans le cadre ou pendant les négociations d'une fusion, de la vente d'actifs de la société, de tout financement ou de toute acquisition, ou dans une autre situation dans laquelle les Renseignements personnels peuvent être divulgués ou transférés en tant que l'un de nos actifs d'entreprise. Toutefois, en aucun cas ces transactions ne permettront d'utiliser vos Renseignements personnels à d'autres fins que celles pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement.
- **Autres cas autorisés** : Nous pouvons aussi partager vos Renseignements personnels pour satisfaire à des exigences légales, si nous sommes tenus de fournir des Renseignements personnels en réponse à une ordonnance judiciaire, une assignation, une enquête des autorités ou toute autre exigence légale, et tel que requis ou permis par les lois applicables.

DROIT D'EXAMINER LES INFORMATIONS

Conformément aux lois applicables en matière de protection de renseignements personnels, vous détenez les droits suivant à l'égard de vos Renseignements personnels :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander si nous détenons des Renseignements personnels vous concernant et, le cas échéant, demander d'en obtenir copie. Des frais raisonnables peuvent être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ces renseignements.
- **Droit de rectification** : Si des Renseignements personnels vous concernant sont inexacts, incomplets ou équivoques ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation ne sont pas conformes ou autorisées par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ, c. P-39,1 (la « **Loi** »), vous pouvez exiger qu'ils soient rectifiés.

Si vous souhaitez exercer les droits qui précèdent, veuillez nous envoyer une demande écrite au responsable de la protection des Renseignements personnels au :

vieprivee_privacy@quebecnetpositif.ca. La demande doit contenir suffisamment d'information pour que nous soyons capables de la traiter. Nous nous engageons à répondre aux demandes dans un délai raisonnable et, dans la mesure du possible, dans les trente (30) jours, tel que prévu aux lois applicables.

RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez à tout moment décider de ne plus consentir à ce que vos Renseignements personnels soient conservés en envoyant une demande écrite au responsable de la protection des Renseignements personnels au vieprivee_privacy@quebecnetpositif.ca. À réception de l'avis de révocation de votre consentement, nous arrêterons de conserver vos Renseignements personnels dans un délai raisonnable, qui variera en fonction des Renseignements personnels

que nous avons recueillis et dans quel but nous les avons collectés. Veuillez noter que nous vous enverrons un courriel de confirmation à réception de votre demande. Veuillez noter que si vous choisissez d'annuler votre consentement, votre expérience d'utilisation des Services et de navigation sur notre Site risque de ne plus être optimale et vous risquez de ne plus avoir accès à tous nos Services et tout notre Site. Veuillez noter que, dans certaines circonstances, nous pourrions refuser une demande de suppression de vos Renseignements personnels, par exemple lorsque les Renseignements personnels sont nécessaires pour se conformer à la loi, à une entente contractuelle entre les parties ou dans le cadre d'une réclamation. Veuillez noter que le retrait du consentement n'aura pas d'incidence sur l'utilisation fondée sur votre consentement avant son retrait.

DROIT A L'OUBLI

Si la diffusion de vos Renseignements personnels (i) contrevient à la loi ou à une ordonnance d'un tribunal, ou (ii) porte gravement atteinte à votre réputation ou à votre vie privée, vous pouvez demander par écrit à notre responsable de la protection des renseignements personnels que nous restreignons la diffusion de vos Renseignements personnels ou que les hyperliens associés à votre nom et qui donnent accès à vos Renseignements personnels soient désindexés (c'est-à-dire retirés des résultats de recherche). Notre responsable de la protection des Renseignements personnels répondra à la demande par écrit dans les 30 jours suivant sa réception, à moins que les autorités gouvernementales applicables ne prolongent le délai dans lequel nous devons fournir notre réponse.

SUPPRESSION

En certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, nous en aviser par écrit à l'adresse du responsable du traitement indiquée à la fin de cette Politique. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception) et nous procéderons à la destruction de vos Renseignements personnels conformément à toute loi applicable.

Si vous continuez de visiter le Site Web ou si vous communiquez de nouveau avec nous, nous recueillerons certains Renseignements personnels à votre sujet.

DROIT A LA PORTABILITE

Sur demande écrite de votre part, nous vous communiquerons, dans un format technologique structuré et couramment utilisé, tout Renseignement personnel informatisé que nous avons recueilli auprès de vous. Cette communication pourra aussi, à votre demande, se faire à une personne ou à un organisme autorisé à recueillir vos Renseignements personnels.

OPPOSITION

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels que nous effectuons pour répondre à vos intérêts légitimes. Vos droits à cet égard dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels, veuillez-nous nous en aviser par écrit à l'adresse du responsable du traitement indiqué à la fin de cette Politique.

COMMUNICATIONS PROMOTIONNELLES

Vous devez expressément consentir à recevoir des messages promotionnels de notre part. Ce consentement peut être retiré à tout moment en suivant les instructions mentionnées dans le bas de ces messages. Si vous vous désabonnez, nous pouvons toujours vous envoyer des communications non promotionnelles, telles que celles concernant les Services que vous avez demandés ou nos relations d'affaires en cours.

PLAINTES

Vous pouvez faire une plainte liée à la collecte, à l'utilisation, à la destruction, la conservation ou la protection de vos Renseignements personnels à vieprivee_privacy@quebecnetpositif.ca. Veuillez noter que nous répondrons à votre plainte dans un délai de 7 jours ouvrables.

Si votre plainte est justifiée, nous prendrons les mesures appropriées pour corriger la situation. En cas d'insatisfaction de votre part, vous pouvez vous adresser aux organismes qui ont compétence en matière de protection des renseignements personnels : Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (au niveau fédéral), Commission d'accès à l'information du Québec, Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia ou Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta.

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos Renseignements personnels auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

SÉCURITÉ

Des mesures de sécurité physiques, technologiques et administratives ont été mises en place en ce qui concerne les Services pour protéger la perte, l'utilisation abusive et la modification des Renseignements personnels sous notre contrôle. Ces mesures incluent ce qui suit :

- des mesures technologiques, par exemple des pare-feu;

Veuillez toutefois noter qu'aucune mesure de sécurité des données ne peut être garantie d'être totalement efficace. Par conséquent, nous ne pouvons certifier ni garantir la sécurité des Renseignements personnels ou d'autres informations. Vous nous transmettez des Renseignements personnels à vos propres risques.

EMPLOYÉS, AGENTS ET AUTO-ENTREPRENEURS

QNP emploie d'autres sociétés et/ou des particuliers pour exercer des fonctions en son nom. Par exemple, nous pouvons nommer des tiers pour développer des applications logicielles et/ou des fonctions de bases de données ou pour envoyer des communications en notre nom. Vos Renseignements personnels peuvent être communiqués à ces personnes au cours des opérations commerciales de QNP. Tous les employés, agents, affiliés de QNP et auto-entrepreneurs travaillant pour QNP qui ont accès à vos Renseignements personnels sont tenus de protéger ces renseignements d'une manière qui est conforme à la présente Politique de confidentialité. Vos Renseignements personnels leur seront partagés que dans la mesure où ce partage est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

LIENS EXTERNES

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité d'autres sites sur lesquels vous pouvez cliquer lorsque vous utilisez nos Services ou lorsque vous naviguez sur notre Site et vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons les Renseignements personnels que pour la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles nous les collectons ou pour nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire.

Vos Renseignements personnels recueillis sont conservés sur des supports électroniques et des serveurs opérés par nos fournisseurs de services qui sont tenus au même niveau de protection des Renseignements personnels que nous et s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des Renseignements personnels.

LIEUX DE CONSERVATION ET TRANSFERT INTERNATIONAL

À moins que nous soyons légalement requis ou contractuellement tenus de conserver vos Renseignements personnels au Canada, il se peut qu'ils soient transférés à l'extérieur du Québec et du Canada. Dans ce cas, vos Renseignements personnels sont aussi soumis aux lois de la juridiction en question. Par exemple, il se pourrait que certains de nos fournisseurs de services puissent accéder à vos Renseignements personnels, les traiter ou les stocker à l'extérieur de votre province ou territoire ou du Canada pour les besoins des services qu'ils nous fournissent. Dans l'éventualité où nous transférons des Renseignements personnels à l'extérieur du Québec à nos fournisseurs de services pour qu'ils recueillent, utilisent, communiquent ou conservent des Renseignements personnels, nous ferons une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée conforme aux dispositions législatives avant ce transfert. Nos fournisseurs de services sont tenus au même niveau de protection des Renseignements personnels que nous et s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des données.

NOUS CONTACTER

Pour toute question, commentaire ou préoccupation au sujet de cette Politique de confidentialité, envoyez- nous un courriel à vieprivee_privacy@quebecnetpositif.ca .

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Anne-Josée Laquerre exerce la fonction de responsable de la protection des renseignements personnels et s'assure du respect et de la mise en œuvre de la Loi. Vous pouvez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées ci-dessous :

514-476-6249

ajlaquerre@qnp.ca

ÉLIGIBILITÉ

Les Services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Si QNP réalise que des Renseignements personnels sur des personnes de moins de 18 ans ont été recueillis par inadvertance, elle les supprimera sans délai.